

1. Wir verpflichten uns zur Einführung, Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems nach AZAV. Dieses System ist für den Fortbestand und den Erfolg unseres Unternehmens von größter Bedeutung und hat oberste Priorität.
2. Wir verpflichten uns, nach wirtschaftlichen und pädagogischen Kriterien zu arbeiten. Ein:e Qualitätsmanagementbeauftragte:r sichert die Einhaltung der Qualitätsgrundsätze durch regelmäßige Berichte an die Geschäftsleitung ab.
3. Die Verbesserung der Qualität der Prozesse und der Prozessergebnisse ist eine wesentliche Managementverpflichtung und ständige Aufgabe der Geschäftsleitung und der einzelnen Mitarbeitenden. Alle Mitarbeitende tragen dabei die Verantwortung für ihre Leistung.
4. Berufliche Bildung bedarf der höchstmöglichen Kund:innenorientierung. Bei der Entwicklung des Kursdesigns, der Teilnehmendenberatung wie auch der Lehrgangsdurchführung und -Evaluation stehen die Ziele und Bedürfnisse unserer Kund:innen, also Kursteilnehmende, Unternehmen sowie der gesamte Arbeitsmarkt im Mittelpunkt.
5. Es besteht die Verpflichtung eines jeden Mitarbeitenden, im Rahmen der eigenen Möglichkeiten die Teilnehmenden umfassend über Voraussetzungen, Ablauf und Ziele eines Lehrgangs zu beraten. Die Teilnehmenden werden bei dem Erreichen ihrer persönlichen und beruflichen Ziele sowie deren Eingliederungsbemühungen umfassend unterstützt.
6. Es ist sichergestellt, dass alle Mitarbeitenden und Honorarkräfte aufgrund ihrer persönlichen, fachlichen und didaktischen Fähigkeiten geeignet sind, den Bildungsauftrag im Sinne der Kund:innen zu erfüllen.
7. Es ist sichergestellt, dass die sachlichen Rahmenbedingungen der Veranstaltungen den Anforderungen einer modernen und zielorientierten Erwachsenenpädagogik gerecht werden.
8. Wir verpflichten uns, durch hervorragende Lehrgangsqualität und vertrauensbildende Maßnahmen in der Wirtschaft sowie bei privaten und öffentlichen Institutionen unsere Teilnahmebescheinigungen/-zertifikate dauerhaft als ein Qualitätsdokument für Teilnehmende zu etablieren.
9. Die in den vorangegangenen Punkten aufgeführten Leistungen messen wir regelmäßig, vergleichen sie mit den vorgegebenen Zielen und bemühen uns um ständige Verbesserung von Qualität, Service, Technologie und Kosten.
10. Diese Qualitätspolitik gilt für alle Mitarbeitenden unseres Hauses.

Schwäbisch Gmünd, den 02.01.2025



Michael Nanz, Geschäftsführer